

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (d'ora innanzi "il Codice"), nel disciplinare il diritto alla riservatezza, ha previsto che la raccolta ed il trattamento di dati personali di qualsiasi tipo in banche dati, sia elettroniche sia cartacee, debba essere preceduta dalla prescritta informativa e, nei casi in cui è richiesto, dal consenso espresso della persona alla quale i dati si riferiscono.

INFORMATIVA

A) Modalità della raccolta

I dati personali oggetto di trattamento da parte della nostra Società sono raccolti direttamente presso la clientela, i suoi garanti e coobbligati a qualsiasi titolo, ovvero presso i terzi, sia presso società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e commerciali. In caso di dati personali acquisiti presso terzi, l'informativa all'interessato sarà fornita all'atto della loro registrazione ovvero non oltre la loro prima eventuale comunicazione. In ogni caso, il trattamento dei dati personali da parte della nostra società avverrà nel totale rispetto del Codice e delle sue successive modificazioni ed integrazioni.

B) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società e secondo le seguenti finalità:

b1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento o incasso, recupero del credito o dei beni, contenimento dei rischi, ecc.);

b2) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: centrale dei rischi Banca d'Italia, elaborazioni statistiche per le rilevazioni trimestrali in materia di usura, archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni contabili e fiscali, ecc.);

b3) finalità funzionali all'attività della società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso; rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguita direttamente o per il tramite di terzi;
- promozione e vendita di prodotti e servizi di terzi, effettuata mediante lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, sistemi automatizzati, ecc.;
- indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

I dati personali trattati sono quelli della clientela propria o potenziale, nonché dei garanti e coobbligati a qualsiasi titolo e dei fornitori dei beni oggetto del Finanziamento. I dati oggetto del trattamento sono gli stessi riportati nel contratto di finanziamento, nella fideiussione o in altro atto o contratto curato con la nostra Società, e possono essere integrati con quelli relativi alle vicende del rapporto, scaturenti da morosità, da inadempimento o altro, o dall'assoggettamento ad una procedura concorsuale, liquidatoria o altro.

C) Modalità del trattamento

In relazione a tali finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

D) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Con riguardo alle finalità individuate nella precedente lettera b) si informa che il conferimento dei dati:

- è facoltativo per i trattamenti connessi e strumentali alla gestione ed esecuzione dei rapporti con la clientela di cui al punto b1): un eventuale rifiuto al loro conferimento potrebbe essere causa di impedimento all'instaurarsi del rapporto ovvero potrebbe essere valutato negativamente ai fini del merito del credito;
- non è richiesto per i trattamenti connessi agli obblighi di legge di cui al punto b2): il loro trattamento può/deve essere effettuato dal titolare senza il consenso dell'interessato;
- è facoltativo per i trattamenti funzionali all'attività della società di cui al punto b3): un eventuale rifiuto al loro conferimento non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale.

E) Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per l'esercizio della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, i dati personali vengono raccolti in banche dati informatiche di cui è titolare la nostra Società ovvero vengono comunicati ad altri soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale non comportando un autonomo trattamento, come ad esempio (l'elenco è indicativo e non esaustivo): l'Amministrazione Postale per l'invio delle fatture o di altre comunicazioni (Postel), le compagnie di assicurazione, le agenzie di pratiche auto, le società di recupero crediti, le società di studi, consulenza e ricerche di mercato, le società di archiviazione; l'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti è disponibile presso ogni locale della nostra Società aperto al pubblico.

Nell'ambito delle finalità sopra specificate, i dati personali possono essere comunicati e a loro volta trattati dalle società controllanti del gruppo o mandanti o con le quali è in essere un rapporto di collaborazione ai

sensi dell'art. 2359 c.c., alla Banca Dati Centrale Rischi - Assilea; a Crif S.p.A. e ad Experian Information Services S.p.A..

F) Titolari e responsabili del trattamento

Con riguardo ai dati trattati dalla nostra Società, si informa che:

- titolare del trattamento è Finleasing srl – via Alfieri 1 – 31015 Conegliano TV;
- responsabili del trattamento dei dati personali sono stati nominati oltre ad alcuni dipendenti di Finleasing srl, altre categorie di soggetti tra le quali, a titolo puramente esemplificativo: o società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni alla clientela; o società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; o società o professionisti per il recupero di crediti e di beni.

L'elenco dettagliato di tutti i responsabili è tenuto, tempo per tempo aggiornato, presso le sedi, filiali ed agenzie Finleasing srl, aperte al pubblico oltre che nel sito internet www.finleasing.it.

G) Diritti dell'interessato

La persona alla quale i dati si riferiscono può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice ed in particolare:

- il diritto di conoscere, attraverso l'accesso gratuito al registro nel quale sono censite da parte del Garante tutte le banche dati operanti nel nostro Paese, se esistono dei dati che lo riguardano; in tal caso, di essere informato in merito al titolare, al responsabile ed alle finalità e modalità del trattamento;
- il diritto di ottenere, senza ritardo, a cura del titolare o del responsabile:
 1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; salva l'esistenza di giustificati motivi, la stessa richiesta può essere rinnovata solo dopo novanta giorni;
 2. la cancellazione, la trasformazione in "forma anonima" o il "blocco" dei dati trattati in violazione del Codice, compresi quelli di cui non è necessaria la conversazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati;

3. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

4. l'attestazione che le operazioni di cui ai nn. 2) e 3) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che un tale adempimento si riveli impossibile o eccessivamente oneroso rispetto al diritto tutelato;

- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali anche se pertinenti allo scopo della raccolta;

- il diritto di opporsi al trattamento di dati personali raccolti per scopi di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può conferire, per iscritto, una delega o una procura a persone fisiche o ad associazioni da cui si senta rappresentato.

Per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, può essere chiesto un contributo spese non superiore ai costi effettivamente

sopportati che, in ogni caso non possono superare 10.33 ovvero 2.58 qualora i dati siano trattati con mezzi elettronici o automatizzati e la risposta sia fornita oralmente.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti. Come utilizziamo i suoi dati.

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento e valutare la Sua affidabilità, comunichiamo alle nostre mandanti alcuni dati che la riguardano e che vengono utilizzati da quest'ultime; si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso le nostre mandanti; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, salvo che lo abbia già prestato sulla base di una nostra precedente informativa; qualora invece Lei abbia pagato alcune volte con ritardo o abbia omesso alcuni pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alle ns. società mandanti:

Banca Centro Leasing spa Via S. Caterina d'Alessandria 32/34, 50129 Firenze, Tel. 055 49791, indirizzo e-mail: infoclienti@centroleasing.it

Locat spa Vi.le Bianca Maria 4 – 20129 Milano, tel. 02/5568.1, indirizzo di posta elettronica locat@locat.it

Leasint Via Col Moschin 16 – 20136 Milano

A-Leasing spa Via Terraglio 68/a – 31100 Treviso – telefono 0422/4097 - indirizzo di posta elettronica : info@a-leasing.it

Citicorp Finanziaria spa Via della Moscova 3 - 20121 Milano - Telefono 02/6319.1

Leasing Sammarinese Spa Via Giovanni XXIII, 64 - 47900 Rimini (RN)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;
 - CRIF S.p.A. per Eurisc
 - SIA S.p.A. per Centrale Rischi di importo contenuto
- Troverà sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso le nostre mandanti per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico

del novembre 2004 (*Gazzetta Ufficiale* 23 dicembre 2004, n. 300; sito web: www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici; numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui le nostre mandanti aderiscono sono gestiti da:

1. BDCR ASSILEA

Sistema di informazioni creditizie ad adesione volontaria.

GESTITA DA: ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA, Piazza di Priscilla n. 4 – 00199 ROMA tel. 06./ 8621.1271 - fax 06/8621.1214; www.assilea.it; RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE è il Sig. Lino Menichetti di ASSILEA SERVIZI Srl, con sede in Piazza di Priscilla n. 4 – 00199 ROMA - tel. 06./ 8621.1272 - fax 06/8621.1214; e-mail: lino.menichetti@assilea.it.

TIPOLOGIA: la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo.

PARTECIPANTI: sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI *CREDIT SCORING*: SI.

2. EURISC

Sistema di informazioni creditizie ad adesione volontaria.

GESTITA DA: CRIF S.p.A - Via Fantin, 1/3 - 40131 Bologna

TELEFONO: 051 4176111 – Fax: 051 4176010

Web site: www.crif.com – E-mail: info@crif.com

Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Montebello, 2/2 - 40121 Bologna

TELEFONO. 051 6458900 - Fax 051 6458940

SITO WEB: www.consumatori.crif.com

E-MAIL: info.relationiconilpubblico@crif.com

TIPOLOGIA: sulla base dati EURISC vengono mantenuti sia dati positivi che dati negativi.

PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: quelli previsti dal Codice di deontologia, sotto riportati.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI *CREDIT SCORING*: SI

ALTRE INFORMAZIONI: ulteriori dettagli sui trattamenti eseguiti da questa società sono disponibili sul suo sito web.

3. Centrale Rischi di importo contenuto

Sistema di informazioni creditizie ad adesione obbligatoria.

GESTITA DA: SIA S.p.A. - Via Taramelli, 26 - 20124 Milano

TELEFONO: 02 6084.1 – Fax: 02 60843920

SITO WEB: www.sia.it - E-mail: siainforma@sia.it

PARTECIPANTI: le banche iscritte all'albo, le società finanziarie, gli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: quelli previsti dal Codice di deontologia, sotto riportati.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO

ALTRE INFORMAZIONI: si tratta del sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto, istituito con delibera CICR del 3 maggio 1999 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 158 del 8 luglio 1999. Le Banche comunicano alla Centrale Rischi di Importo Contenuto i Clienti con affidamenti e / o esposizioni compresi fra 31.245 e 75.000 Euro, e possono accedervi per posizioni di importo superiore a 31.245 Euro.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it)

Il presente documento costituisce approfondimento e precisazione della sezione di tale Informativa Generale relativa al conferimento dei dati suddetti ai sistemi di informazioni creditizie cui le nostre mandanti aderiscono.